**Анкета-вопросник
 предварительного определения категории организации,**

**оказывающей услуги парикмахерских**

| **Наименование требования** | **Наличие требования** |
| --- | --- |
| **да/нет** |
| **1** | **2** |
| **1 Требования к составу производственных помещений:**1.1 Наличие зоны ожидания |  |
| Наличие в зоне ожидания: |  |
| – комплекта мебели повышенной комфортности в едином дизайнерском стиле |  |
| – фото/видеовоспроизводящего оборудования или музыкального вещания |  |
| – информации о применяемой парфюмерно-косметической продукции, новых видах и направлениях в услугах парикмахерских (фотоальбомы, каталоги, журналы и др.) |  |
| 1.2 Дополнительные требования к помещению: |  |
| – гардероб для верхней одежды потребителей |  |
| - вешалка в зале обслуживания (до пяти рабочих мест) |  |
| – интерьер всех помещений в едином дизайнерском стиле |  |
| 1.3 Дополнительные услуги: |  |
| – предварительная запись на обслуживание |  |
| – наличие картотеки постоянных потребителей |  |
| – оказание консультационных услуг |  |
| – реализация парфюмерно-косметической продукции |  |
| **2 Оборудование для оказания услуг парикмахерских** |  |
| 2.1 Рабочее место парикмахера: |  |
| - кресло парикмахерское (кресло должно быть оснащено механизмом, обеспечивающим подъем и опускание сидения с находящимся в/на нем потребителем услуг) | + |
| – зеркало |  |
| – полка и/или тележка для принадлежностей |  |
| – подставка для ног |  |
| - мойка парикмахерская специализированная (из расчета 1 мойка на 3 рабочих места, но не менее одной мойки на рабочий зал) |  |
| - аппарат для сушки волос или фен (достаточно иметь 1 шт. на каждое рабочее место) |  |
| 2.2 Рабочее место мастера по педикюру: |  |
| – кресло педикюрное |  |
| – кресло (стул) или табурет для мастера |  |
| – ванна для ног |  |
| – подставка для ног |  |
| – полка и/или тележка для принадлежностей |  |
| – лампа |  |
| 2.3 Рабочее место мастера по маникюру: |  |
| – кресло (стул) для мастера |  |
| – кресло (стул) для потребителя |  |
| – стол маникюрный |  |
| – лампа |  |
| 2.4 Рабочее место косметика: |  |
| – кресло или кушетка косметическая (косметологическая) (кресло должно быть оснащено механизмом, обеспечивающим подъем и опускание сидения с находящимся в/на нем потребителем услуг) |  |
| – кресло (стул) косметика |  |
| – полка и/или тележка для принадлежностей |  |
| – лампа-лупа или лампа и лупа |  |
| 2.5 Рабочее место визажиста: |  |
| – кресло для потребителя |  |
| – кресло (стул) или табурет визажиста |  |
| – зеркало |  |
| – полка и/или тележка для принадлежностей |  |
| **3 Требования к персоналу** |  |
| 3.1 Квалификация: |  |
| - наличие соответствующей профессиональной подготовки согласно ЕТКС (Выпуск 62) |  |
| 3.2 Состав персонала в зависимости от категории объекта (% от общей численности сотрудников, непосредственно занятых оказанием услуг данного вида): |  |
| а) парикмахеры: |  |
| – парикмахеры 6‑го разряда и/или парикмахеры-модельеры |  |
| – парикмахеры 5‑го разряда |  |
| – парикмахеры 4‑го разряда |  |
| б) косметики: |  |
| – 5‑го разряда |  |
| - 4-го разряда |  |
| в) визажисты: |  |
| – 5‑го разряда |  |
| - 4-го разряда |  |
| г) мастера по маникюру, мастера по педикюру: |  |
| – 5‑горазряда |  |
| - 4-го разряда |  |
| – 3‑го разряда |  |
| 3.3 Повышение квалификации персонала на курсах, семинарах не реже: |  |
| – одного раза в год |  |
| - одного раза в два года |  |
| 3.4 Участие парикмахеров 4‑го и 5‑го разрядов, мастеров по маникюру и педикюру 3‑го и 4‑го разрядов, визажистов и косметиков 4‑го разряда в чемпионатах, конкурсах, фестивалях парикмахерского искусства и др.: |  |
| – не реже одного раза в два года |  |
| 3.5 Медицинские требования:– регулярное медицинское освидетельствование персонала согласно |  |
| 3.6 Внешний вид персонала: |  |
| – производственная одежда, выполненная в едином художественном стиле |  |
| – нагрудные знаки (или в ином исполнении) |  |
| - производственная одежда |  |
| **4 Требования к технологической дисциплине:** |  |
| 4.1 Наличие технологической документации на каждый вид оказываемых услуг |  |
| 4.2 Использование профессиональных линий парфюмерно-косметической продукции в технологических процессах оказания услуг |  |

Ответственное лицо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 должность подпись ФИО

 “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

**Перечень услуг парикмахерских,**

**классифицированных по технологическому принципу**

**в соответствии с СТБ 1266-2016**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование услуги** | **Наличие** |
| **1** | **Услуги по уходу за волосами и волосистой частью головы (парикмахерские услуги)** |  |
| *1.1* | *Гигиенические услуги* |  |
| 1.1.1 | Консультация по уходу за волосами, подбор парфюмерно-косметической продукции и рекомендации по применению. |  |
| 1.1.2 | Мытье волос. |  |
| 1.1.3 | Сушка волос. |  |
| 1.1.4 | Гигиенический массаж волосистой части головы (в том числе во время мытья волос). |  |
| 1.1.5 | Уход за волосами (укрепление волос) с применением парфюмерно-косметической продукции, в том числе за наращенными волосами. |  |
| 1.1.6 | Бритье: |  |
|  | – волосистой части головы; |  |
|  | – бороды, усов. |  |
| 1.1.7 | Освежение парфюмерными изделиями. |  |
| *1.2* | *Эстетические услуги* |  |
| 1.2.1 | Консультация по подбору модели стрижки, прически, стилю. |  |
| 1.2.2 | Изменение длины волос. |  |
| 1.2.2.1 | Стрижка волос: |  |
|  | – простая; |  |
|  | – модельная: |  |
|  | – бороды, усов, бакенбард; |  |
|  | – художественный выстриг волос. |  |
| 1.2.2.2 | Наращивание волос. |  |
| 1.2.3 | Укладка волос |  |
| 1.2.3.1 | Укладка волос при помощи бигуди, фена и щеток, фена с диффузором, электрощипцов и др. с применением парфюмерно-косметической продукции (или без нее). |  |
| 1.2.3.2 | Плетение волос. |  |
| 1.2.3.3 | Выполнение модельной (вечерней) прически (в том числе с применением украшений и постижерных изделий, прикреплением фаты). |  |
| 1.2.4 | Химическое изменение структуры волос |  |
| 1.2.4.1 | Химическая завивка. |  |
| 1.2.4.2 | Химическое выпрямление. |  |
| 1.2.5 | Изменение цвета волос |  |
| 1.2.5.1 | Окраска волос (в том числе бороды, усов, бакенбард). |  |
| 1.2.5.2 | Осветление волос. |  |
| 1.2.5.3 | Обесцвечивание (блондирование) волос. |  |
| 1.2.5.4 | Мелирование волос. |  |
| 1.2.5.5 | Тонирование волос. |  |
| 1.2.5.6 | Цветовой дизайн волос (колорирование) волос. |  |
| **2** | **Услуги по уходу за кожей и ногтями кистей рук и стоп ног (маникюр, педикюр)** |  |
| *2.1* | *Гигиенические услуги по уходу за ногтями* |  |
| 2.1.1 | Консультация по профилактическому уходу за ногтями кистей рук, подбор парфюмерно-косметической продукции и рекомендации по применению. |  |
| 2.1.2 | Маникюр (комплексный гигиенический уход за ногтями и кожей кистей рук): |  |
|  | – классический (обрезной) маникюр; |  |
|  | – необрезной маникюр (в том числе мужской и детский); |  |
|  | – аппаратный маникюр; |  |
|  | – горячий маникюр. |  |
| 2.1.3 | Педикюр (комплексный гигиенический уход за ногтями и кожей стоп ног): |  |
|  | – классический (обрезной) педикюр; |  |
|  | – необрезной педикюр; |  |
|  | – аппаратный педикюр. |  |
| 2.1.4 | Ремонт и восстановление ногтевой пластины (в том числе конструирующими материалами). |  |
| 2.1.5 | Гигиенический массаж кистей рук. |  |
| 2.1.6 | Гигиенический массаж стоп ног. |  |
| 2.1.7 | Уход за ногтями и кожей кистей рук (включая запечатывание ногтевой пластины, маски и др.) с применением парфюмерно-косметической продукции. |  |
| 2.1.8 | Уход за ногтями и кожей стоп ног (включая запечатывание ногтевой пластины, маски и др.) с применением парфюмерно-косметической продукции. |  |
| 2.1.9 | Спа-уход за ногтями и кожей кистей рук (спа-маникюр) в соответствии с СТБ 2412. |  |
| 2.1.10 | Спа-уход за ногтями и кожей стоп ног (спа-педикюр) в соответствии с СТБ 2412. |  |
| 2.1.11 | Выполнение термических процедур по уходу за ногтями и кожей кистей рук (в том числе согревающий компресс кистей рук, парафиновые укутывания). |  |
| 2.1.12 | Выполнение термических процедур по уходу за ногтями и кожей стоп ног (в том числе согревающий компресс стоп ног, парафиновые укутывания). |  |
| 2.1.13 | Изменение длины и формы свободного края ногтевой пластины. |  |
| 2.1.14 | Шлифовка и полировка ногтевой пластины. |  |
| 2.1.15 | Обработка омозолелостей и др. |  |
| 2.1.16 | Обработка корневой мозоли. |  |
| 2.1.17 | Обработка вросшего ногтя. |  |
| 2.1.18 | Обработка трещин стопы. |  |
| *2.2* | *Эстетические услуги по уходу за ногтями* |  |
| 2.2.1 | Консультация по выбору стиля оформления ногтевой пластины. |  |
| 2.2.2 | Моделирование длины и формы свободного края ногтевой пластины (наращивание конструирующими материалами). |  |
| 2.2.3 | Окрашивание ногтевой пластины: |  |
| 2.2.3.1 | Покрытие лаком для ногтей, не требующим дополнительной фиксации. |  |
| 2.2.3.2 | Покрытие цветным гелем, гель-лаком и др., требующими дополнительной фиксации (с использованием УФ лампы, LED лампы и др.). |  |
| 2.2.3.3 | Художественная роспись (в том числе китайская, водяная и другие техники). |  |
| 2.2.3.4 | Декорирование (в том числе стразами, фольгой и др.). |  |
| 2.2.4 | Моделирование сложных технических форм наращенных ногтей, выполнение объемных элементов. |  |
| 2.2.5 | Ремонт, коррекция и снятие наращенных ногтей. |  |
| **3** | **Услуги по уходу за кожей лица, шеи, декольте, тела и волосистой части головы (косметические услуги)** |  |
| *3.1* | *Гигиенические услуги* |  |
| 3.1.1 | Консультация по уходу за кожей лица, шеи, декольте, тела и волосистой части головы, подбор парфюмерно-косметической продукции и рекомендации по применению. |  |
| 3.1.2 | Косметический гигиенический массаж лица, шеи, декольте, тела и волосистой части головы. |  |
| 3.1.3 | Гигиеническая чистка кожи. |  |
| 3.1.4 | Косметический уход за кожей лица, шеи, декольте, тела и волосистой части головы с применением парфюмерно-косметической продукции (в том числе молочко, гели, лосьоны, эксфолианты, маски, кремы, сыворотки и др.): |  |
|  | – очищение; |  |
|  | – увлажнение; |  |
|  | – питание; |  |
|  | – коррекция липидного баланса (для жирной и сухой кожи); |  |
|  | – защита (в том числе от воздействия УФ-лучей, холода, загрязнений окружающей среды и производственных факторов). |  |
| 3.1.5 | Косметический спа-уход за кожей лица, шеи, декольте, тела и волосистой части головы в соответствии с СТБ 2412. |  |
| *3.2* | *Эстетические услуги* |  |
| 3.2.1 | Эстетическая коррекция волосяного покрова методом депиляции. |  |
| 3.2.1.1 | Депиляция в области роста пушковых волос с использованием: |  |
|  | – восковой технологии; |  |
|  | – шугаринга; |  |
|  | – механической или иной технологии. |  |
| 3.2.1.2 | Депиляция в области роста жестких волос (в том числе в области бикини и подмышечных впадин) с использованием: |  |
|  | – восковой классической технологии; |  |
|  | – шугаринга (сахарным шариком); |  |
|  | – механической или иной технологии. |  |
| 3.2.2 | Прокол мочек ушей. |  |
| **4** | **Услуги по визажу** |  |
| 4.1 | Консультация по улучшению внешнего вида и устранению видимых дефектов декоративной косметикой. Подбор декоративной косметики в соответствии с индивидуальными особенностями и пожеланиями потребителя. |  |
| 4.2 | Консультация по созданию образа посредством декоративной косметики. |  |
| 4.3 | Консультация и рекомендации по выполнению макияжа в домашних условиях. |  |
| 4.4 | Нанесение декоративной косметики, в том числе для коррекции косметических дефектов кожи. |  |
| 4.5 | Выполнение дневного макияжа (в том числе возрастного, мужского и др.). |  |
| 4.6 | Выполнение вечернего макияжа (возрастного, мужского, детского, свадебного и др.). |  |
| 4.7 | Выполнение сложных видов макияжа: подиумного, фантазийного, ретро-макияжа, медийного (для фото, для рекламного образа). |  |
| 4.8 | Выполнение рисунков или их элементов на лице, в области декольте и на других участках тела в различных художественных техниках и различными способами нанесения с использованием предназначенной для этого парфюмерно-косметической продукции (декоративной косметики, специальных красок и др.). |  |
| 4.9 | Приклеивание и наращивание искусственных ресниц, их коррекция и снятие. |  |
| 4.10 | Моделирование формы бровей. |  |
| 4.11 | Коррекция и оформление бровей. |  |
| 4.12 | Окрашивание бровей и ресниц. |  |
| 4.13 | Завивка ресниц. |  |

Ответственное лицо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 должность подпись ФИО

 «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Списочный состав персонала\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ФИО** | **Сведения о профессиональном образовании (что окончили)** | **Квалификация, разряд** | **Стаж работы** |  **Участие в семинарах, конкурсах** |
|  |  |  |  |  |  |

**Руководитель предприятия
 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Подпись фамилия, инициалы**

**М.П.**